

# Inhalt

Vorwort .....	5
Frankreich – gallisch, temperamentvoll und extrovertiert .....	9
Großbritannien – gentlemanly .....	37
Königreich der Niederlande – ein Land mit Konsens .....	69
Italien – bella figura! .....	93
Österreich – das Land der Titel .....	121
Spanien – das iberische Land von Sancho Pansa und Don Quijote .....	141
Schweiz – Understatement und Präzision .....	159
Polen – Tradition und Galanterie .....	171
Tschechische Republik – slawisch oder germanisch? .....	183
Schweden – natürlich und geschäftig .....	197
Russland – Vatersname und Geschäftsrituale .....	211
Literaturverzeichnis .....	243
Stichwortverzeichnis .....	246
Die Autoren .....	268