

Stichwortverzeichnis

Frankreich

A

A point 31
Abzählen 31
Adressfeld 18
Allô 15
Anreden 17, 24
Anzug 34
AOC-Prädikat 29
Arbeitsplatzsicherheit 19
Augenzwinkern 32
Austern 28

B

Baguette 28, 29
Bauchbinde 27
Begrüßung 10, 22
Beziehungen 23
Beziehungsaufbau 24
Bleu 30
Blickkontakt 31
Blumen 20
Blutsverwandschaft 23
Bouillabaisse 28
Briefabschlüsse 17
Brot 26
Business-Outfit 34

C

CEDEX 18
Chef de division 24
– de section 24
– de service 24
Claires 28
Colonel des Pins 15

Conseil d'Administration
25
– de Surveillance 25

D

Debatten 24
Dessert 26
Digestif 30
Diplomatie 19
Directoire 25
Dokortitel 11
Duzen 16

E

Eau-de-vie 30
École des hautes études
commerciales 23
Einladungen 20, 35
Ellbogen 26, 33
ENA 23
Entscheidungen 20–22

F

Feiertage 35
Fingerzeigen 32
Fleischzubereitung 30
Flexibilität 19
Flöte 32
Formalität 20
Froschschenkel 28

G

Gänseleberpastete 28
Gelb 20
Geld 24

Gérants 25
Geschäftsbeziehungen
22
Geschäftsfrauen 34
Geschenke 20
Gespräch 23
Gestik 20, 31–33
Gläser 30
Grande école 16
Grundvokabular 36
Grüßformeln 11, 17

H

Händegeben 10
Handschuhe 11
Hausherr 27
Hemden 35
Hierarchie 20, 24
Höflichkeitsformeln 16
Hummer 28

J

Jackett 35

K

Käse 29–30
Kellner 11
Kinn 31
Komplimente 23
Konversation 18
Körpersprache 31
Kostüme 34
Krawatte 35
Kritik 23
Küsschenbegrüßung 11

L

Lacadémie Française 19
 Lachen 19, 31
 Leidenschaft 21
 Lions- und Rotary Club 23
 Lotte 28

M

Madame 11, 15, 17
 – la Duchesse 15
 – la Présidente 14
 – le Professeur 13
 Mademoiselle 11
 Maître 15
 Manschette 35
 Meeting 21–22, 24, 34
 Meinung 21
 Menüs 26, 29
 Messieurs-Dames 11
 Mimik 31–33
 Mittagessen 26
 Modeschöpfer 18
 Monseigneur 15
 Monsieur 11, 17
 – le Directeur général 12
 – le Directeur, Madame la Directrice 16
 – le Duc des Pins 14
 – le Duc 15
 – le Président 12
 – le Président, Madame la Présidente 16
 – le Président-directeur général 24
 Muscheln 28

N

Namensnennung 10
 Nase 32
 Naseputzen 31
 Nationalistisch 21

O

Okay-Zeichen 31, 32
 Oursins 28

P

Politik 34
 Président 25
 Président-directeur général 12, 33
 Prestige 20
 Prince 15
 Princesse 15
 Privatleben 18, 20
 Professorentitel 11
 Pünktlichkeit 33

R

Rang 19
 Rauchen 27
 Religion 34
 Respekt 22
 Restaurantetikette 26
 Ringe 35

S

S.A., Société Anonyme 18
 Saignant 30
 Schmuck 34
 Schnalzen 33
 Schnecken 28
 Schnippen 31
 Schuldzuweisungen 24
 Schulterzucken 32
 Schweigen 24
 Secigel 28
 Selbstbewusstsein 21
 Serviette 26
 Siezen 16
 Sitzordnung 21, 27
 Smalltalk 18
 Smoking 35
 Société à Responsabilité Limitée (SARL) 25
 – Anonyme S.A. 25
 – Anonyme Simplifiée 26
 – en Commandite Anonyme 26
 – en Commandite

Simple 26

– en Nom Collectif 26
 – en participation ostensible 26
 Sommermonate 19
 Suppe 29
 Süßspeise 30
 Sympathie 22

T

T.G.V. 18
 Tagesordnung 21
 Telefon 15, 23
 Tischkarten 27–28
 Titel 11, 13, 15–17
 Toasts 30

U

Une femme ingénieur 14
 Unternehmensformen 24

V

V.O. und V.S.O.P. 30
 Venusmuscheln 28
 Verhandlungen 22
 Verträge 21
 Vertrauen 21
 Visitenkarten 19, 26
 Vorstellen 10

W

Wappen 35
 Wasserschale 30
 Weiblichkeit 34
 Wein 20, 26–27, 29–30
 Weincodex 30
 Wertlos-Zeichen 33
 Winken 11
 Wohlfühlabstand 19

Z

Zeit 24

Großbritannien

A

Accessoires 67
 Adel 43
 – akademische Titel 48
 Adelstitel 43, 48
 Adressfelder 48, 52
 After-Dinner-Mints 62
 Akademische Titel 47
 Anrede 43, 45, 47
 Anschrift 43
 Anschriftenfeld 50
 Anzüge 66
 Applaus 58
 Ascot 68
 Augenkontakt 40

B

B.Sc.]Econ] Bachelor of
 Science in Economics
 48
 Bankfeiertage 68
 Baron of Whatnot 43
 Begrüßung 41
 Bekannt machen 38–39
 Bekleidungsvorschriften
 38
 Beleidigungen 52
 Berührung 54
 Bestellung 60
 – der Gerichte 59
 Beziehungsgeflecht 38
 Biscuits 63
 Black tie affair 68
 – dinner 67
 Blumen 53–55
 Board of Directors 55
 Botschafter 45
 Bowler 66
 Brief 49–51
 Briefanschrift 49
 Briefumschlag 49, 51
 Brot 58
 – und Butter 62
 Brötchen 62

Businessdinner 54
 Businesslunch 54
 Business-Outfit 65
 Businessstermine 53

C

Care of 50
 Chairman of the Board of
 Directors 49, 55
 Chief Executive
 Officer 55
 – Financial Officer 55
 Children 53
 Clarkes 66
 Cleverley 66
 Clubjackets 66
 Clubs 64, 65
 Commander, C.B.E. 50
 Commercial
 Director 55
 Cream tea 61
 Cut 57, 68

D

Daily Telegraph 56, 57
 Damen 43, 52
 Dear John Brown 50
 Dear Mr Clark 50
 Dear Sir 50
 Decorations 68
 Dienstuniform 57
 Dinnerjacket 68
 Dokortitel 47
 Drawing room 53
 Drink 53
 Duchesses 43
 Dukes 43

E

Earl of Wherever 43
 Ehegattin 45
 Ehepaar 39
 Einladungen 51, 51,
 53–54

Eintreten in das
 Lokal 58
 Eliteschulen 38
 Ellbogen 63
 Esq. 51
 Esquire 51
 Eton public schools 38
 Export Manager 55
 Exzentrizität 54

F

Familienname 39
 Fine 41
 Fleisch 62

G

Gabelrücken 62
 Gäste 59, 61
 Geld 55
 Gericht 59
 Geschäftsalltag 41
 Geschäftsessen 59
 Geschäftsfrauen 39, 46
 Geschäftsmeeting 41
 Geschäftsver-
 handlungen 54
 Gesellschaftsklasse 38
 Gesprächseröffnung 52
 Gestik 41
 Gläser 63
 Gold Cup Rennen 58
 Golfplatz 54
 Good afternoon 41
 – evening 41
 – morning 41
 Grüßen 38, 40
 Grußformeln 48

H

Hallo/hello 41
 Händegeben 41
 Have a nice day 41
 Head Waiter 61
 Heritage Club 64

- Hierarchien 39, 55
 High Commissioner 45
 High tea 61
 Hochkommissare 45
 Hofknicks 56
 Hosenträger 67
 House of Lords 44
 How are you? 41
 How do you do? 40
 Humor 53
- I**
 Ihre königliche Hoheit 56
 Indirekte Vorstellung 40
 Industrieerhung 58
- J**
 Jacket 66
- K**
 Kaffee 59, 61–62
 Käse 59
 Kellner/in 60
 Kind regards 51
 Kleiderordnung 57, 67
 Kleiner Finger 63
 Knight of the British Empire 43
 – or Dame Commander, K.B.E., D.B.E. 50
 – or Dame Grand Cross, G.B.E. 50
 Kommunikation 64
 Komplimente 53
 Kondolieren 65
 Königliche Einladungen 57
 Königliche Familie 56
 Königliche Loge 57
 Konversation 40, 52
 Kräutertees 62
 Kummerbund 68
 Kundenpaar 39
- L**
 Lackschuhe 68
- Ladies' Day 58
 Lady 43–44
 Lautes Sprechen 55
 Lavatorys 53, 65
 Linke Hand 63
 Local Boards 55
 Local Directors 55
 Löffel 62
 Lord 43–44
- M**
 M.A., Master of Arts 48
 M.Sc., Master of Science 48
 M'Lady 45
 M'Lord 45
 Ma'am 42, 56
 Madam 42
 Madam Chairwoman 43
 Maître d'accueil 61
 – d'Head Waiter 61
 – d'hôtel 58, 61
 Managing Director 55–56
 Maßschneidereien 66
 Master 47
 May Bank Holiday 68
 McArthur 45
 Melonenhut 66
 M.B.E. 50
 Menüs 62
 Messers Chairmen 43
 Miss 46, 60
 Mister 47
 Mobilität 54
 Monarchie 53
 Morning Suit 68
 – mit Zylinder 57
 Mr Chairman 43
 Mr Jane Married 40
 Mrs John Married 40
 Mrs 46
 Ms 46
 Mündliche Anreden 42
 My Lady 45
 My Lord 45
- N**
 Nachname 40
 Namensbestandteil 45
 Nebensächlichkeiten 54
 Nice to meet you 41
 Nice to see you 41
 Non-Executive-Directors 56
 Nylonstrümpfe 67
- O**
 O.B.E., Officer of the British Empire 50
 Offizielle Abendeinladungen 54
 – Kleidervermerk 67
 Old boys network 38
 Ordensabzeichen des Britischen Empire 50
- P**
 pants 55
 personal things 54
 Ph.D., Doktorat 48
 place à table 59
 Placement 59
 Plain Derbys 66
 Pleased to meet you! 40
 Politik 53, 65
 Politische Affinitäten 53
 Portwein 62
 President 56
 – -titel 56
 Private Einladungen 54
 Private Limited Company/ltd. 56
 Privatleben 53
 Probeschluck 60
 Professorentitel 47
 Public Limited Company/plc 43, 55
 Pubs 53–54
 Pudding 62
 Pünktlichkeit 53, 58

R

Rang 39, 42
 Rauchen 59
 Regierung 65
 Religion 53, 65
 Reserviertheit 54
 Restaurantetikette 58
 Ritterstand 43
 Rituale 38
 Royal Ascot 57

S

Salat 62
 – -schüsseln 62
 Salz 62
 Sandalen 67
 Schmuck 67
 Schokolade 62
 Schriftform 51
 Schriftliche Anreden
 48–49
 Schriftverkehr 48
 Schuhe 66–67
 Schulterklopfen 53
 Schultern der Damen 67
 Scones 61
 Servicepersonal 60
 Servieren 61
 Servierplatten 62
 Sich-selbst-Vorstellen 39
 Sir 42–43, 56
 Sitzordnung 54, 59
 Sitzungen 54
 Smart Casual 67

Smoking 68
 Socks 66
 Spring Bank Holiday 68
 Squired Look 67
 Stehempfang 58
 Streifenkrawatte 66
 Stresemann 57
 Stuhllehne 63
 Summer Bank
 Holiday 68
 Suppe 62
 Sweet 62

T

Tee 61
 The Royalty 56
 The Times 56–57
 Time for tea 61
 Tischetikette 61
 Titel 43, 47–48, 51
 Toasts 60, 63
 Tradition 38
 Trinkgeld 60, 64
 Trinksprüche 60, 63

U

überkreuzte Beine 63
 Überraschungsgang 61
 Understatement 47, 54
 Unternehmens-
 strukturen 55

V

Verabschiedung 40, 41

Verhaltensregeln 38
 Verspätung 58
 Very well, thank you! 41
 Visitenkarten 48–49,
 52
 Vornamen 40, 42
 Vorstellen 38, 40, 52,
 57

W

Waiter 60–61
 Waitress 60–61
 Wein 60
 – -kellner 60
 Wetten 52
 White coffee 61
 White tie affair 68
 White's, Brooks's and
 Boodle's 64
 Wimbledon 58
 Wine Waiter 61
 With best wishes 51

Y

Your Excellency 45
 Your health 60
 Your Ladyship 45
 Your Lordship 45
 Yours faithfully 50
 Yours sincerely 50

Z

Zählen 65
 Zunamen 39

Königreich der Niederlande**A**

Abendessen 86
 – -garderobe 89
 Abkürzungen 78
 Abschiedsformeln 72
 Accolade 73
 Adelige 76
 Adressfeld 77

Akademiker wie Dr., Drs.,
 Ir., Ing. 74
 Anrede 76, 78
 Anstandshappen 84
 Anteilseigner 84
 Anzug 89
 Arbeitseinsatz 82
 Arbeitssessen 81

Aschenbecher 85
 Austern 85

B

Begrüßung 72
 – -formeln 72
 Beharrliche Argumentation
 84

- Bekannt machen 70
 Benimm dich normal 81
 Bescheidenheit 83
 Beslote Vennootschap, BV 84
 Besteck 85
 Black tie 89
 Blickkontakt 72, 84
 Blumen 81
 Borrel 86
 Briefanrede 78
 Broodjes 86
 Brot 85
 Business-Outfit 89
- C**
- Coffeeshop 81
 Commissarissen 84
 Cravate blanche 89
 Cravate noir 89
- D**
- Dag meneer 72
 Damen 72
 Dinner jacket 89
 Direktheit 80
 Diskretion 83
 Doctor 71
 Doctorandus, Drs. 74
 Doeï 72
 Doktor/Promovierter 75
 Dokortitel 74
 Doppelname 77
 Dress suit 89
 Duzen 74
 – Siezen 73
- E**
- Edamer 86
 Eet smakelijk 85
 Ehrengast 86
 Einladung 81, 86
 Ellenbogen 87
 Engagement 82
 Entscheidungen 80, 83
- F**
- Fakten 83
 Familienname 78
 Feierlichkeiten 82
 Feiertage 90
 Fingerschale 85
 Frau 72
 Fräulein 72
 Fremdsprache 89
 Friese nagelkaas 86
- G**
- Gast 86
 – -geber 86
 – -geberin 73
 – -geschenke 84
 Geachte dames en heren 78
 Geachte heer/mevrouw plus Nachname 78
 Geachte Mevrouw of Heer 78
 Geburtstag 81
 Geduld 83
 Gefühlsausbrüche 80
 Generaldirektor 84
 Geschäfte 91
 – -kontakte 82
 Geschenke 81
 Gesetzgebung 81
 Gespräch 85
 Gestik, Mimik, Körpersprache 87
 Getränk 86
 Gouda 86
 Gourmetöffel 85
 Graf-graaf 76
 Gräfin 77
 Grundsatzdiskussionen 81
 Grundvokabular 91
 Grüßen 70
- H**
- Handheben 73
 Handküsse 72
- Handschlag 72
 Handschuh 72
 Haring 85–86
 Hierarchien 80, 84
 Hochschullehrer(in)/Professor(in) 75
 Hoe maakt u het 72
 Höflichkeitsfloskel 71
 Holland 70
 Houdoe 72
 Hummer 85
 Humor 79, 84
- I**
- Informationswege 84
 Ing., Ingenieur 75
 Ingenieur (Ir.) 75
- J**
- Jacke 89
 Juffrouw 72
- K**
- Kaffeepause 81
 Kaffeetafel 86
 Käse 85
 Kellner 73, 86
 Klassischer Schwalbenschwanz-Frack 90
 Kleidung 89
 Klopfen auf Holz 88
 Koffieshop 81
 Kompromisse 82
 Konfrontationen 80
 Koninginnedag 90
 Konsens 80
 Konversation 79–80
 Kopfnicken 72–73
 Krapfen 91
 Kummerbund 89
 Künstler 79
- L**
- Lackschuhe 90
 Ladenöffnungszeiten 91
 Ladenpersonal 73

- Lange Abendhandschuhe 90
 Langes Abendkleid 90
 Leger 89
 Lehrer 74
 Leidse kaas 86
 Lounge Suit 89
- M**
- Mahngebärde 88
 Meester (Jurist) 75
 Meester 71
 Meetingplaning 83
 Mejuffrouw 79
 Meneer 73
 Mevrouw 72–73, 79
 Minister 76
 Middagszeit 81
 Mr. 71
- N**
- Naamloze Vennootschap, NV 84
 Nachname 77
 Napkin 85
 Niederländischer Lunch 86
 Notar/Notaranwärter 75
- O**
- Ober 86
 Okay 87
 Oliebollen 91
 Op de borrel 86
 Organisationsstrukturen 80
 Overleg 82
- P**
- Paare 87
 Pause 80
 Politik 88
 Position 83
- Primus inter pares 81
 Prinsjesdag 91
 Professoren 74
 Profitstreben 82–83
 Proost 86
 Pünktlichkeit 83, 88
- R**
- Randstad 70
 Räucheraal 85
 Reichtum 81
 Religion 88
 Restaurantetikette 84
- S**
- Salz- und Pfefferstreuer 86
 Sauce 85
 Schnecken 85
 Schriftliche Anrede 74, 77
 Schriftverkehr 75, 77
 Sekretärinnen 74
 Serviette 85
 Sicherheit 82
 Silvestre, Oudejaarsavond 91
 Sinterklaas 91
 Sitzplätze 87
 Smalltalk 79
 Smoking 89–90
 Sparsamkeit 83
 Staatsminister 76
 Staatssekretär 76
 Standfestigkeit 84
 Sympathie 83
- T**
- Tagebücher 88
 Tagesordnung 83
 Teamarbeit 82
 Ten aanzien van, t.a.v. 78
 Tenue de Soirée 89
 – de Ville 89
- Terminliche Absagen 88
 Tischordnung 86
 Titel 71–76
 – Anreden 73
 Toilette de Soirée 89
 – de Ville 89
 Town Suit 89
 Traditionen 83
 Trauerfeier 81
 Trinkgeld 86
 Trinkspruch 86
- U**
- Uitsmijter 86
 Universitätslektor 75
 Unternehmensformen 84
 Unzuverlässigkeit 88
- V**
- Van, Van de, Van den, Van der, de 76
 Verabredungen 88
 Verabschiedung 72
 Verhandlungspartner 82
 Verkaufstechniken 83
 Versprechen 83
 Victoryzeichen 88
 Vincent van Gogh 79
 Visitenkarten 78
 Vorname 74, 78
 Vorstand 84
 Vorstellen 70
 Vorstellungsprozedere 71
 Vorträge 80
- W**
- Wein 86
 White tie 89
 Witze 79
 Wohlfühlabstand 83
 World Trade Institute 82
- Z**
- Zeigefinger 87

Italien

- A**
 Aberglaube 116
 Abstand 114
 Accessoires 118
 Achselzucken 113
 Adressfeld 97
 Alter 104
 Amministratore Delegato 106
 – unico 107
 Anknöpfen 105
 Anrede 95–96, 98–99
 Anstoßen 111
 Antipasti 110
 Antonio Vivaldi 103
 Anweisungen 107
 Anzüge 117
 Arbeits- und Privatzeit 104
 Arbeitstag 104
 Arbeitstitel 106
 Arm 101
 Arrivederci 100
 Aschenbecher 105
 Assistentin 99
 Augenlid 114
 Autorevolezza, selbstbewusstes Auftreten 107
 Autorität 106
 Avvocato 96, 98
- B**
 Begleitung 115
 Beilagen 110
 Bekannt machen 99–100
 Bella figura 94, 102, 104
 Bene e Lei/tu 100
 Berufsbezeichnungen 94–95
 Beständigkeit 106
 Besteck 109
 – -teile 109
 Black Tie 117
 Blattsalat 112
 Blickkontakt 101, 114
 Blumen 105, 112, 115
 Board of Directors 106
 Brindisi 111
 Brot 112
 Büffet 109
 Buon appetito 109
 – giorno 95, 100
 Buona sera 100
 Buondi 95
 Business-Outfit 116
- C**
 Cameriere 109
 Campari 111
 Casual Friday 117
 Cavaliere 97
 Cena 108
 Chauvinistisch 105
 Ciao 100
 Cin cin 111
 Colazione 108
 Collegio sindacale 107
 Come sta? 95, 100
 Come stai? 100
 Commendatore 97
 Con Permesso 102
 Consiglio d'Amministrazione 106–107
 – di fabbrica 107
 Conto 108
 Cordata, Befehlskette 104
 Cordiali saluti 99
- D**
 Danksagungen 103
 Dessert 110
 Digestif 111
 Diktatorisch 106
 Dinner 108
 Direttore 96
 Direttore Generale 97
 Direttori 106
 Direttrice 96
 Distanz 114
 Donna 107
 Dopo cena, nach dem Essen 111
 Dottore 97, 107
 – Dottoressa 95–96, 107
 Duzen 97
- E**
 Eccellenza 97
 Eco, Umberto 103
 Ehre 94
 Ehrenplatz 112
 – -titel 95, 97
 Eigene Erfolge 103
 Einladungen 103, 105, 108–109, 115
 Ellbogen 109
 Eloquent 107
 Energie 106
 Enthusiasmus 105
 Entscheidungen 103, 105–106
 Entscheidungskompetenz 106
 – -träger 115
 Entschuldigung 106
 Eröffnung 111
 Erscheinungsbild 116
 Espresso 105, 110
 Extrovertiert 107
- F**
 Familienleben 102
 Feiertage 118
 Flexibilität 102, 106
 Formelle Meetings 105
 – Essen 109
 Fotos 102
 Fremdwörter 104
 Früchte 110
 Frühstück 110
 Führungsfunktion 107
 – -positionen 107

G

Gabel 110
 Galadinner 108
 Gastfreundschaft 108
 – geschenke 115
 Geburtstage 112
 Gedeck 109
 Gegeneinladungen 103, 105
 Geschäftsbeziehung 103
 – -frauen 108
 – -gespräch 105
 – -ideen 104
 – -männer 108
 Geschenke 112
 Geselligkeit 102
 Gesichts- und Körperhygiene 116
 Gespräche 94, 102–103
 Gestik 113
 Gesundheit 102
 Gläser 109
 Gnocchi 111
 Goldene Regel 94
 Grazie 102
 Grundvokabular 119
 Gruppenorientierung 94
 Grußkarte 115
 Gürtel 117

H

Hag 111
 Händedruck 101
 Hemdmanschette 117
 Hierarchie 104, 108
 Hochzeitstage 112
 Höflichkeit 102

I

Il mio consorte 99
 Improvisation 107
 In Gamba 106
 Ingegnere 96–97
 Interessengegensätze 102
 Italienische Kunst 103

J

Jackett 117

K

Kaffee 111
 Karos 117
 Käse 110
 – -sorten 110
 Katholiken 116
 Kaugummi 105
 Kellner 109
 Kinnstreichen 113
 Kompliment 100, 112
 Kompromisse 106
 Kondolieren 116
 Konsens 104, 107
 Kontakt 102, 112
 Konversation 102
 Kopfnicken 95
 Kostüme 117
 Kreativität 106
 Kreditkarte 108
 Kritik 113
 Kundenbindung 112
 Kurzärmelig 117
 Kurze Rede 111

L

L'Amministratore delegato 97
 la mancia 108
 Lei o tu 97
 Leonardo da Vinci 103
 Lippenstift 118
 Loyalität 94
 Luftküsschen 100

M

Macchiato 110
 Macht 104
 Mailand 114
 Maître 109
 Make-up 118
 Managementstil 106
 Meerestiere 110
 Meetings 114–115

Messer 110
 Mezzogiorno 104
 Michelangelo 103
 Mimik 113
 Mittagessen 110, 114
 Mussolini 116

N

Nachnamen 94, 96, 99
 Namen 100, 105
 Neapel 115
 Nonverbale Kommunikation 113
 Nylons 117

O

Offizielles Schreiben 99
 Ohrringe 118
 Okay 105
 Olivenöl 112
 Organisationsablauf 104

P

Padre 97
 Pasta 110–112
 Pavarotti, Luciano 103
 Persönliche Beziehung 103
 Physische Distanz 114
 Piacere, angenehm 95
 Pinzimonio, Gemüserohkost 110
 Pläne 104
 Politik 102, 116
 Pralinen 105
 Pranzo 108
 Präsentationen 104, 112
 Presidente 96–97, 106
 – del consiglio di amministrazione 107
 Prestige 95
 Privathaus 115
 Professore 107
 Professoressa 96, 107
 Promovierte 95
 Pronto 106

- Protokolle 106
 Puder 118
 Pünktlichkeit 114
R
 Raffael 103
 Ragazzo, Junge 109
 Ranghöchster 101
 Rauchen 105
 Rechnung 108
 Redefluss 105
 Redzedeerschuhspanner 117
 Reis 110
 Religion 102, 116
 Reverendo 97
 Ricotta 110
 Risikoavers 104
 Risotto 109, 111
 Rom 104, 115
 Römisch-katholische Kirche 104
 Rouge 118
 Rücksichtnahme 94
S
 Salutare – das Grüßen 100
 Salute 111
 Salve 95
 Salzsteuer 109
 Sambuca 110
 Schälchen Wasser 110
 Schlagfertigkeit 100
 Schlüsselqualifikation 106
 Schlussformel 99
 Schmuck 118
 Schriftliche Anreden 97
 – Vereinbarungen 106
 Schuhe 117
 Schulter 101
 Schweinefleisch 108
 Scusi 109
 Sich-selbst-Vorstellen 94
 Siebzehn 106
 Siesta 104
 Siezen 97
 Signor 97
 Signor ministro 97
 Signora 96
 Signore 96
 Signorina 96
 Smalltalk 102, 104
 Smoking 117
 Società per azioni (s.p.a.) 107
 Soda 111
 Sozialer Rahmen 111
 Spargel 110
 Speisenfolge 110
 Statusdenken 105
 Statusembleme 101
 Statusorientierung 104
 Steinfrüchte 110
 Stilvolle Uhr 117
 Stolz 94, 102
 Strategieplanung 107
 Suppe 110
T
 Tagesordnung 102
 Talent 106
 Tanz 115
 Temperament 102, 105
 Tipo furbo 106
 Tischetikette 108
 – -manieren 109
 Titel 94, 95, 98–99
 – Position 106
 Trinkgeld 108
 Trinkglas 112
 Trinksprüche 111–112
 Trunkenheit 109
 Türpfosten 105
U
 Überzeugungskraft 106
 Unaufrichtigkeit 95
 Unternehmensorganigramme 106
 Unterschrift 99
V
 Verdi, Giuseppe 103
 Verhaltensweisen 94
 Verhandlungen 104–105
 Verhandlungsführer 104
 Verspätung 109, 114–115
 Vertrauen 101
 Verwandtschaftsverhältnisse 94
 Visitenkarten 101
 Vorgestellt werden 95
 Vornamen 97
 Vorträge 112
W
 Wartezeit 115
 Wein 105
 Wermut 111
 Wertschätzung 94
 Widerstand 104
 Wohlfühlabstand 114
 Wortgewandtheit 105
Z
 Zahlungsmodalitäten 108
 Zahnstocher 109
 Zuprosten 111
 Zuverlässigkeit 106

Österreich

A

Abgeordneter 126
 Adressfeld 125
 Akademische Ehrentitel
 127–129
 – Grade 127–128,
 130–133, 136
 – Titel 133
 Amtsrat 128–129
 Amtstitel 127–128
 – Verwendungsbezeich-
 nungen 127
 Anekdote 136
 Anreden 126
 – im Schriftverkehr 134
 – von Adeligen 134
 – von Ehefrauen 126
 – von Staatsbeamten 125
 Anzug 140
 Architektur 137
 Arroganz 137
 Augen- und
 Blickkontakt 138

B

Bälle 140
 Baron 134
 Beeidigter Buchprüfer
 und Steuerberater 128
 Begleitung 137
 Begrüßung 138
 Begrüßungsabstand 138
 Begrüßungszeremoniell
 123
 Berufsbezeichnungen
 124, 127–128
 – -titel 127
 Besprechung 136
 Brauner 139
 Brot- und Butterteller
 138
 Bundeskanzler 126
 Bundesminister 126,
 134

Business-Dinner 123
 – -Outfit 140

C

Champagner 139
 Charme 137

D

Diplomgrade 131
 Direktor 126
 Doktorgrade 131
 Duzen 136

E

Ehegattinnen 137
 Ehrenmitglied 129
 Ehrensensator 129
 Entscheidungen 138

F

Fakultäten 136
 Feiertage 140
 Festessen 140
 Floskeln 123
 Formelle Anreden 124
 Frack 140
 Französische Akkolade
 123
 Freiherr 134
 Freud, Sigmund 137
 Führungsebene 138
 Funktionsbezeichnungen
 136

G

Gastgeschenke 139
 Geschäftsabschluss 138
 Generaldirektor 126
 Geschäftliche Bespre-
 chungen 137
 Geschäftsessen 137
 – -frauen 124, 138
 Graf 134
 Gremialvorsteher 125

H

Hände 137
 – -schütteln 122
 Handheben 138
 Handkuss 123
 – im Geschäftsleben 124
 Handschuh 123
 Haydn, Joseph 136
 Heurigenlokale 137
 Hierarchie von Staats-
 beamten 125
 Hofrat 125, 128
 Humor 137

I

Ingenieur 130

K

Kaffeehäuser 136
 Kammerschauspieler 125
 Kanzleirat 129
 Karriere 138
 Keller 139
 Kommerzialrat 125,
 129
 Kommerzienrat 125
 Komplimente 136
 Konversation 136, 139
 Kostüme 140
 Kultur 138
 Kunst 137

M

Magisterabschluss 132
 Managerinnen 124
 Master of Advanced
 Studies/MAS 132
 – Business Administra-
 tion/MBA 132
 Mastergrade 132
 Melange 139
 Ministerialrat 125–126,
 128
 Mokka 139

- Mozart, Wolfgang Amadeus 136
- N**
Name 128
- O**
Obers 139
Oper 123
- P**
Patentanwalt 128
Politik 140
Portwein 139
Powidltascherln 139
Prädikate 124, 136
Präsente 138
Privatleben 137
Professorentitel 129–130
Pünktlichkeit 139
- R**
Ranghöchster 122
Religion 140
Restaurant- und Tischetikette 138
- S**
Schirm 137
- Schmuck 140
Schriftliche Anrede 129, 131
Sekt 139
Sektionschef 125–126
Selbst vorstellen 122
Serviette 139
Siezen 136
Slibowitz 139
Smalltalk 136, 139
Smoking 140
Sonstige Ausbildungsbezeichnungen 127–128, 130
Staatssekretär 128
Stadtrat 126
Standesbezeichnungen 127–128, 130
Steuerberater 128
Strauß, Johann Sohn 136
Suppe 139
Sympathie 137
- T**
Tabuthemen 137
Theater 123
– -premierern 140
- Titel 122, 124–125, 127, 136
– auf Dauer 127
– auf Zeit 127
– -kombinationen 132
Topfennocken aus Tirol 139
Tracht 140
Traditionsbewusstsein 125
Trinkgeld 139
- U**
Umarmungen 123, 138
Unsicherheit 137
- V**
Verabschiedung 122
Verwaltungsbeamte 125
Visitenkarten 124, 136
Vorstellen 122, 136
Vortragender Hofrat 125
- W**
Wein 139
Wirklicher Hofrat 125
Wirtschaftstreuhand 128

Spanien

- A**
Abendeinladungen 155
– -essen 151–152
Akademischer Grad 147
Amigo 145
Anreden 144–145
– mit Adelstiteln 145
– und Titel 143
Anweisung 147
Arbeitsfrühstück 152
Arbeitszeiten 148, 155
Augenkontakt 153
Ayer 148
- B**
Barcelona 155
Begrüßen 142
Begrüßungsritual 143
Berufstitel 145
Bescheidenheit 146
Besprechungen 155
Betriebskantine 152
Beziehungen 150
Blickkontakt 153
Brandy 153
Buenas noches 142
– tardes 142
- Buenos días 142
Business-Outfit 155
- C**
Cañas 153
Charaktere 142, 151
Chefs 150
Chinchón 153
Churros 152
Cortes Generales 155
- D**
Dalí, Salvador 147

- Dokortitel 145
 Don 144
 Doña 144
 Durchsetzungsvermögen 150
 Duzen 145, 147
- E**
- Effektivität 150
 Einfühlungsvermögen 148
 Erscheinungsbild 142
 Excelentísimo 145
 Extrovertiert 142
- F**
- Fallas von Valencia 147
 Familie 146
 Fatalismus 151
 Feedback 149
 Feiertage 156
 Fiesta 146
 Firmenjubiläen 149
 Flamenco 146–147
 – -Festival 146
 Frühstück 152
 Führungsebene 152
- G**
- Gastgeber 152
 Gesamtrechnung 153
 Geschäfte 155
 Geschäftsessen 148
 – -frauen 150, 156
 – -führer 152
 – -leben 154
 – -partner 151
 Geschenke 149
 Geschichte 146
 Gespräche 148
 Gestik 153
 Grundvokabular 157
- H**
- Hände 153
 Handschlag 142
 Hektik 148
- Hierarchien 145–147
 Höflichkeit 146
 Hola! Hallo 143
 Horchata 153
- I**
- Ilustrísimo 145
- J**
- Jackett 156
 Jefe 149
 Jerez 146
 Jesus 146
 Jovialität 142
- K**
- Kaffee 152
 Karrierefrauen 151
 Kavalier 151
 Kinder 146
 Kleine Appetithäppchen 152
 Komplimente 143, 149
 Konsens 150
 Kontakte 147, 149
 Kontrolle 151
 Konversation 146
 Krawatte 156
 Kritik 148, 149
 Kuss 143
- L**
- Lebenslust 142
 Loyalität 150
- M**
- Macho 149
 Madrid 155
 mañana 148
 – -Mentalität 150
 Menu del Dia, Tagesmenü 152
 Merienda 150
 Mimik 153
 Missverständnisse 148
 Mitarbeiter 150
- Mittagessen 151–152
 Moderator 150
 Mut 149
- N**
- Nachmittagskaffee 150
 Namen 143–144
 Nationalbewusstsein 142
 – -stolz 146
 Netzwerkstruktur 147
- O**
- Okay 154
 Organigramm 151
- P**
- Paella 153
 Pamplona 146
 Persönlichkeit 151
 Picasso, Pablo 147
 Politik 155
 Professoren 145
 Pundonor 151
 Pünktlichkeit 154
- R**
- Religion 155
 Restaurantbesuche 150
 – -etikette 152
 Rioja 153
 Rivel, Charlie 147
 Römisch-katholische Kirche 155
- S**
- Salud 153
 Sangria 153
 Schmalzgebäck 152
 Schnelligkeit 150
 Schriftverkehr 144
 Selbstbewusstsein 142
 Selbstwertgefühl 143
 Señor 143
 Señora 143
 Señorita 144
 Sensibilität 148

Serrano-Schinken 153
 Sevilla 146
 Siesen 145
 Sitten 155
 Smalltalk 146
 Sociedad Anónima, SA
 151
 – de Responsabilidad
 Limitada, SRL, SL 151
 – en Comandita, S.en
 Com, S. Com 152
 – regular Colectiva, SRC,
 SC 152
 Sommermonate 155
 Staatsbewusst 142
 Statussymbole 142, 147
 Stierkämpfe 146
 Stolz 146, 148, 151

Schweiz

A
 À votre santé 168
 Abteilungsleiter 163
 Adel 163–164
 Alpfahrt 166
 Anreden 162–164
 Aufsichtsrat 163
 – -vorsitzender 163
B
 Bankdirektor 164
 Baron 164
 Begrüßung 161–162
 Bekannt machen 161
 Bereichsleiter 163
 Blumenarrangements 167
 Brot 168
 Bündner Fleisch 168
 Business-Outfit 170
 Buurli 169
C
 Calvin, Johannes 166,
 169

T
 Tagesordnung 150
 Tapas 152
 Teamarbeit 150
 Titel 145, 152
 Tortillas 152–153
 Tortura de la galantefía
 149
 Trinkgeld 153
 – -spruch 153
U
 Umarmung, abrazo
 143
 Untergebene 149
 Unternehmensformen
 und -strukturen 151
 – -leitung 149

Charakter 160
 Confoederatio Helvetica
 166
D
 Dekan 163
 Delegierte 163
 Dialekt 160
 Diplomatie 163
 Direktionspräsident
 163
 Direktor 163
 Doktor 163–164
 Doppelnamen 162
 Dürrenmatt, Friedrich
 166
E
 Ehefrauen 163
 Ehrengast 168
 Eidgenosse 169
 Einladungen 163, 167
 Einleitungssätze 165
 Erledigungen 167

V
 Valiente 149
 Verabredungen 150
 Visionen 151
 Visitenkarte 147, 152
 Vorgesetzte 149, 152
 Vornamen 144
 Vorstellen 142

W
 Weihnachtsfest 149
 Witze 151
 Würde 151

Z
 Zeit 148
 Zigarre 148

F
 Feiertage 170
 Floskeln 161
 Formelle Anlässe 162
 Frau 162–163
 Fräulein 162
 Freiherr/Freifrau 164
 Frisch, Max 166
 Führungshierarchie 167

G
 Gast 167
 – -geschenke 167
 Generaldirektor 163
 Gläser 168
 Graf/Gräfin 164
 Gründungsdatum 166
 Grüßen 161

H
 Handkuss 162
 Handschlag 162
 Heiliger Berchtold-Feiertag
 170

Herr 162–163
 Hierarchien 162
 Höflichkeit 167

I

Improvisationen 167
 Ingenieur 163

K

Kantone 160, 169
 Käse-Fondueessen 168
 Kirche 163
 Klee, Paul 166
 Konversation 165
 Korrektheit 167

L

Lizenziat 163

M

Magister 163
 Markenbewusstsein 166
 Meetings 169
 Militär 163
 Mitarbeiter 167
 Mittagszeit 167

N

Namen 161–162, 165
 Nationalrat 164
 Nestlé, Henri 166
 Neutralität 165

P

Perfekte Organisation
 167

Polen**A**

Adressfeld 176
 Anreden 174–175, 179
 – im Schriftverkehr 176
 Arbeitstag 180
 Augen 180

Perfektionismus 166–167
 Politik 163–169
 Pragmatisch 167
 Präsident 163
 Präzision 160
 Privatdozent 163
 Professor 163
 Prokurist 163
 Prost 168
 Pünktlichkeit 167,
 169

Q

Qualität 160, 166

R

Raclette 169
 Ranghöhere 162
 Rangorientiert 161
 Rauchen 168
 Rechtsprechung 163
 Rektor 163
 Religion 169
 Restaurantetikette 168
 Römisch-katholisch
 169

S

Salute 168
 Schriftverkehr 165
 Schweizer Militär 165
 Schwyzer Dütsch 166
 Servietten 168
 Sicherheit 167
 Smalltalk 165
 Sparsamkeit 167

B

Begrüßung 177
 Beziehung 179
 Business-Kleidung 180

Strategieplanung 167
 Sympathie 167

T

Telefonzeiten 166
 Tischkarten 163
 Tischordnung 168
 Titel 161–163, 165,
 167
 Trinkgeld 168
 – -anspruch 168
 – -zeremonien 168
 Türe 167

U

Understatement 160, 167

V

Verabschiedung 162
 Vereine 163
 Verwaltungsratspräsident
 163
 Visitenkarten 165
 Vizedirektor 164
 Vorname und Sie 163
 Vorstellen 160, 162

W

Wasser 168
 Wein 168
 Wirtschaft 163
 Wissenschaft 163

Z

Zeit 167
 Zum Wohl 168
 Zwingli 169

C

Chopin, Frédéric 178
 Clans 172

D

Denkmalpflege 178

- Direktor 176, 179
 Direktorenpositionen 179
 Direktorin 179
 Doktor 176
 Dominanz 180
 dziękuję 181
- E**
 Ehefrau 174
 Ehrenplatz 179
 Ehrgedanken 172
 Entscheidungen 180
 Erstkontakte 178
 Exzellenz 174
- F**
 Fahrenheit, Daniel Gabriel 178
 Familie 178
 Feiertage 182
 Frauen 179–180
- G**
 Galanterie 172, 177
 Garderobe 177
 Gast 179–181
 – -geber 179–180
 Geschäftsfrau 180
 – -kontakt 172
 Gleichberechtigung 180
 Grundvokabular 182
 Grußformel 177
- H**
 Hand 173
 – -kuss 172, 177, 179
 Händedruck 177
 Herzlichkeit 172
 Hierarchie 178
 Höfisches Verhalten 172
- I**
 Ingenieur 175–176
- J**
 Jackett 179
- K**
 Katholizismus 172
 Konferenzen 179
 Konfrontation 178
 Konsensorientierung 180
 Kontakt 178
 Konversation 178
 Kopernikus, Nikolaus 178
 Kopfnicken 177
 Körperberührungen 180
 Künstlerische Fähigkeiten 178
- M**
 Madame 173
 Magister 176
 Meetings 180
 Mickiewicz, Adam 178
 Minister 175
- N**
 Na zdrowie 181
 Name 173
 Negocjowac 179
- P**
 Pan, Pani mit Nachnamen 174
 Pan, Pani, Herr, Frau 173
 Panna, Fräulein 173
 Papst Johannes Paul II. 178
 Pech 177
 Politik 181
 Polnisch-russische Beziehungen 178
 Präsident 175
 Prezes, Präsident 175
 Professor 174, 176
 Proszę pani 173
- Proszę państwa 173
 Pünktlichkeit 181
- R**
 Rangstufe 177
 Rat 176
 Raum 177
 Redestil 178
 Religion 181
 Restaurant 179
 – -etikette 181
- S**
 Schwarze Madonna 182
 Sekretärin 179
 Serviette 181
 Slawische Raumvorstellung 180
 Slucham 179
 Smaczno 181
 Smalltalk 178
 Staatssekretär 175
- T**
 Tabuthema 178
 Titel 172, 174–176
 Toast 181
 Tradition 172
 Tschenstochau 181
 Tür 180
- V**
 Verbeugung 172, 177
 Verhandlungen 179
 Visitenkarten 173, 179
 Vizeminister 175
 – -präsident 175
 Vornamen 175
 Vorsitzender 176
 Vorstandsvorsitzende 175
 Vorstellen 172
- W**
 Wodka 180–181

Tschechische Republik

A

a.s. akciovná společnost,
Aktiengesellschaft 191
Adelstitel 188
Ahoj! 185
Ahoj 192
Akademiker 186
Akademische Titel 187
Anrede 186
Anzeichen einer
 Problematik 191
Arbeitstempo 189
Aufrichtigkeit 191
Augen 186
Ausstellungen 190

B

Baron 188
Baronin 188
Becherovka 192
Begrüßung 184
Bekannt machen 184
Bergbaugebiete 189
Bescheidenheit 184
Beziehung 191
Bier 193
Böhmische Bäder 189
Brünn 190
Budweis 193
Büro 189
– -partys 190

C

CSc., Kandidat der
 Wissenschaften 187

D

Delikatesse 193
Distanzone 185
Dobrou chut, Guten
 Appetit 192
Dobry den 185

E

Effektivität 189
Ehrenplatz 190
Ehrlichkeit 185
Erscheinungsbild 191

F

Familie 184, 189
Feiertage 195
Formalitäten 191
Förmlichkeit 184
Franzensbad 189
Frauen 192
Freiherr 188
Fröhlichkeit 189
Führungsebene 190
Fürst 188

G

Geduld 191
Gefühle 190
Geschäftsanbahnung 190
– -essen 192
– -meetings 194
– -thema 188
– -verhandlungen 190
Geschenke 190
Gnädige Frau 188
Graf 188
Grün 189
Grundvokabular 195
Grüßen 185

H

Hand 185–186, 191
– -kuss 185–186
Handschuh 186
Havel 190
Hobby 189
Höfliches Verhalten 191

I

Ingenyr, Ingenieur 187

K

k.s. komanditní společnost,
 Kommandit-gesellschaft
 191
Kaffee 192
Karlovy Vary 192
Karlsbad 189
Käse 193
Konfrontationen 191
Kontaktmittel 186
Konversation 185
Körperkontakt 185
Korrektes Vorstellen 184
Kulturelle Themen 189
Kundenorientierung
 189

M

Marienbad 189
Messen 190

N

Na zdraví 192
Nachschlag 192
Nashledanous 186
Nationalstolz 184
Nicken 186
Niederlagen 190
Nockerl 193

O

Öffentlichkeit 185
Olmützer Quargel 193
Ostrava 189

P

Pani doktorka 187
Persönlichkeit 188
Pilsen 193
Pivo 193
Pohoda 184
Politik 194
Prag 189–190
Prager Universität 189

Private Einladungen 192
 Privates Leben 190
 Promovierte 186
 Prošim Vás 185
 Pünktlichkeit 194

Q

Qualität 189

R

Rauchen 192
 Reaktionslosigkeit 191
 Reihenfolge eines Menüs
 193
 Religion 194
 Respekt 191
 Restaurant 185
 – -etikette 192
 Ritter von 188
 Rücken 186

S

s.r.o. společnost s rucením

omezeným, Gesellschaft
 mit beschränkter
 Haftung 191
 Slivowitsch 189
 Slovpvice 192
 Smalltalk und Konver-
 sation 188
 St. Methodiustag 195
 Stolz 189

T

Takt 184
 Titel 186–187
 Trinkspruch 192
 Tschechinnen 186
 Türklinke 190
 – -schilder 186
 Typische Gerichte 193

U

Umarmungen 185
 Umweltproblematik 189
 Unternehmensformen 191

V

v.o.s. virejná obchodní
 společnost, offene
 Handelsgesellschaft
 191
 Verantwortung 190
 Verhandlungen 192
 Vermittler 185
 Verträge 191
 Visitenkarten 186,
 188
 Vorgespräch 188
 Vornamen 186

W

Wertschätzung 184
 Wirtschaft 189
 Wohlbefinden 184

Z

Zeit 189

Schweden

A

Akademische Titel 199
 – Viertel 208
 Angeln 201
 Anreden 198–199, 205
 Arbeit 202
 Auffälligkeit 200
 Augenkontakt 198

B

Begrüßen 198
 Berufsbezeichnungen
 199
 Bescheidenheit 202
 Board of directors 205
 Bullar 206
 Büro 203
 Business-Outfit 209
 Butterbrotbüfett 207

C

Carl Gustaf der XVI 208
 Charisma 203
 Cross-country-skiing 200

D

Datum 202
 Demokratie 203
 Direkte Art 200
 Doctor 199
 Drink 202
 Druckmittel 199

E

Ehrlichkeit 202
 Einladungen 204
 Elchjagen 203
 Emotionelle Themen 200
 Emotionen 202

Engagement 203

Entscheidungsfindung
 203

F

Fairness 201
 Familienleben 202
 Feiertage 209
 Fika 206
 Fischkonserve 206
 Förmliche Begrüßung
 199
 Förmlichkeiten 199
 Frauen 205
 Freitag Nachmittag 203
 Freizeitaktivitäten 203

G

Gastgeber 205

- Gastgeberin 204
 Gegenleistung 204
 Geräucherter Aal 206
 Geschäftsessen 205
 Geschäftsführender
 Direktor 201
 Gesellschaftliche Inter-
 aktionen 200
 Gesprächsklima 208
 Gleichheit 201, 205
 Gravlax 206
 Grundvokabular 210
- H**
- Hierarchie 201, 203, 209
 Hilfsbereitschaft 202
- I**
- Improvisieren 202
 Ingenieur 199
 Investitionen 198
- J**
- Jahresurlaub 209
- K**
- Kaffee 205–206
 Kapitalgesellschaften, aktie
 bolag, AB 205
 Kaviar 206
 Knäckebröd 206
 Kollegen 202
 Kollektiv 203
 Kombinationen 209
 Kompliment 204
 Konformität 200
 Konfrontationen 198,
 203
 Königin Silvia 208
 Körperschaftssteuer 198
 Korrektes Verhalten 199
 Kuss 199
 Kuvert 199
- L**
- Lachen 202
- Lebensstandard 205
 Legerer Dresscode 209
 Lindgren, Astrid 201
 Lindh, Anna 200
 Lob 204
 Lucia-Tag 201
 Lutfisk 206
 Lycka till, Viel Glück 198
- M**
- Machtdezentralisierung
 203
 Managing directors 205
 Menüfolge 207
 Midsommarafton 209
 Militärische Allianz 198
 Mimik 202
 Mitternachtssonne 201
 Mittsommertag 201
 Modest 204
 Motivation der Mitarbeiter
 203
- N**
- Nachnamen 199
 Natürlich 198
 Neutrales Land 198
 Nobel, Alfred 201
 Nummernkarten 204
- O**
- Organigramm 203
- P**
- Palme, Olof 200
 Personengesellschaften,
 enskild firma 205
 Politik 208
 Professor 199
 Profitorientiertheit 202
 Pünktlichkeit 204, 208
- R**
- Rangunterschiede 203
 Reden 205
 Reichtum 203
- Religion 208
 Reserviertheit 204
 Restaurantetikette 205
 Rotmos 206
 Ruhe 202
- S**
- Sami 198
 Schriftlicher Erstkontakt
 205
 Schriftverkehr 199
 Schuhe 204
 Schwedische Geschäfts-
 partner 205
 – Monarchie 208
 Selbstbedienungslokal
 203
 Selma Otilia Lagerlöf
 201
 Service 205
 Sich selbst vorstellen
 199
 SIDA 208
 skål 207
 Smalltalk und Konversation
 200
 Smoking 209
 Smörgåsbord 207
 Snaps 206
 Sonnwendfeier 201
 Sportfischen 203
 Status 200
 Stockfisch 206
 Surströmming 206
- T**
- Testmarkt 198
 Tischetikette 206
 Titel 198–199
 Toasts 205
 Trinkgeld 205
 – -sprüche 205
 Trockener Humor 202
- U**
- Überstunden 202

- Umarmung 199
 Unterhaltung 201
 Unternehmensformen 205
- V**
- Valborg Feiertag 209
 Veranstaltungsprogramm 200
- Verhandlungsergebnisse 202
 – -stil 200
 Verkställande direktör 205
 – Direktör, VD 201
 Verlässlichkeit 202
 Visby 200
- Visitenkarten 199, 202
 Vornamen 199
 Vorstellen 198
- W**
- Wetter 204
 Wodka 207
 Wortkargheit 201

Russland

- A**
- Abendessen 232, 234
 Aberglaube 236
 Absolute Pünktlichkeit 227
 Abwesende Person 223
 Adelstitel 218
 Akademie 218
 Akademische Titel 217
 Altersstufe 220
 Anreden 215, 218
 Anschreiben 218
 Anschriftenfeld 215, 217
 Ansprechen 215
 Anzüge 241
 Arbeitswoche 236
 Auf-die-Schulter-Schlagen 221
 Ausgelassenheit 228
 Auszeichnungen 213
- B**
- Bakalawr 217
 Baron 218
 Baronessa 218
 Befehlston 226
 Begrüßung 220
 – -floskeln 213
 Beileidserklärungen 219
 Bekanntmachen 221
 Beleidigungen 216, 234
 Belugakaviar 232
 Berufsbezeichnungen 217
- Berührung 226
 Blickkontakt 213, 237
 Blinis 232
 Blumen 239
 Blusen 242
 Borschtsch 232
 Briefkuvert 215
 Brot 233
 Bruderkuss 220
 Business-Outfit 241
- C**
- Christlich-orthodoxe Kirche 235
- D**
- Dame 221
 Damians Suppe 233
 Dankesbriefe 219
 Daumen 237
 Deutsche Sprache 214
 Dewuschka 230
 Diplomirowann'ij utschitel 217
 Diskussionen 228
 Distanzzone 226
 Dobroe utro 213
 Doktor plus Familienname 217
 Dolmetscher 215, 222
 Dom 218
 Doppelname 216
 Dozent 217
- Duzen und Siezen, ti und wui 223
 Dymkowspielzeug 240
- E**
- Ehrenplätze 231
 Einkommen 224
 Einladungen 219, 221
 Eisessen 233
 Emotionen 212, 226
 Englische Sprache 214
 Erster Kontakt 215
 Essen 227
 – -zeit 232
- F**
- Familienname 216
 – des Vaters 214
 Feiertage 224, 243
 Finanzowij 15
 Fotos 224
 Französische Etikette 212
 Frauen 220, 222, 230
- G**
- Gäste 221
 Gastfreundlichkeit 233
 Gastgeber 230–231
 – -geschenke 227
 Geduld 228
 Gefühle 227
 Geld 224, 239
 Generalnij 215

Gerichte und Mahlzeiten 232
 Gerunzelte Stirn 238
 Geschäftliche Visitenkarte 222
 Geschäftsessen 231
 – -frau 216
 – -kollegen 223
 – -rituale 212
 – -verhandlungen 236
 Geschäftstag 227
 Geschenke 239
 Gestik 237
 Gesundheit 224
 Getränke 231
 Glas 231
 Gospodin, Herr 215
 Gosposcha 216
 – Frau, Fräulein 215
 Graf 218
 Gräfinja 218
 Gregorianischer Kalender 235
 Grobe Witze 224
 Großbuchstaben 219
 Großspurigigkeit 226
 Grundvokabular 243

H
 Hand geben 214
 Hände 230
 Handküsse 220
 Handschlag 219–220
 Handschuhe 220
 Hemden 241
 Heranwinken 238
 Hierarchiebewusstsein 226
 – -ebene 220
 Hierarchische Struktur 226
 Hochachtungsvoll 219
 Höflichkeit 229
 Hotel 230
 Humor 228

I
 Ikra 232
 Internationaler Frauentag 236, 240
 Iskrenne wash 219

J
 Jacke 241
 Jugendliche 223
 Julianischer Kalender 235
 Julienne 232

K
 Kandidat nauk 217
 Kandinsky, Wassily 225
 Karriere 224
 Käse 233
 Kellner 238
 Kellnerinnen 216
 Kfir, Kefir 234
 Kirche 235
 Kissell 231
 Kommunismus 212
 Komplimente 225
 Kompromissbereitschaft 226
 Konformismus 227
 Konversation 221, 227
 Kopfbedeckung 235
 Kopfnicken 213–214, 220
 Körperliche Berührung 220
 – Nähe 221
 Körpersprache 237
 Kosmetika 241
 Kostüm 242
 Krawatte 241
 Kubanskaja 234
 Kuss 213–214
 Kuvert 217
 Kwartira 218
 Kwas 231

L
 Lächeln 212, 237

Landessprache 223
 Limonnaja 234
 Lob 225
 Loyalität 228

M
 Machokultur 229
 Magistr 217
 Meetings 221, 240
 Menschliche 225
 Messer 236
 Mimik 237
 Mimosen 236
 Mit freundlichen Grüßen 219
 Mittagessen 232, 234
 Molodoj tschelowek 230
 Montags 236
 Moskau 225
 Moskowskaja 234
 Mündliche Anrede 216
 Muschtschina 230

N
 Na sdorowje 231, 235
 Nachtsch 233
 Neue Geschäftskunden 221
 Nicken 237

O
 Offizielle Feiertage 236
 Offizielles Schreiben 218
 Omen 236
 Ossietrakawir 232
 Ostern 235
 Otschen prijatno 213, 222

P
 Palehschatullen 240
 Patriarchalisch 226
 Patronym 214, 216
 Pawlowsker Tücher 240
 Pelmeni 232
 Persönliches Interesse 226

- Perzowka 234
 Pfeifen 237–238
 Pirogi 232
 Pjotr Tschaikowky 225
 Platz nehmen 214
 Politik 240
 Pralinen 239
 Prejatnaja apetita 232
 Prejatno 222
 Privjet 213
 Professor 217
 Protokolle 228
 Puschkin, Alexandr
 Sergejewitsch 225
- R**
- Rangordnungen 213
 – -unterschiede 220
 Raum 213
 RE, in reference to 219
 Rechnung 230
 Regierung 240
 Reise 237
 Religion, Sitten und Tabus
 235
 Restaurant- und Tisch-
 etikette 230
 Ring 236
 Rogen 232
 Rolle der Frau 229
 Russin 239
 Russische Akademie 217
- S**
- S uwashenijem 219
 Samowar 231
 Schach 236
 Schampanskoje 231
 Schaschlyk 233
 Schenschtschina 216,
 230
 Schnipsen 238
 Schostowplatten 240
 Schriftliche Form 217
 Schuhe 236, 241
 Schuhsohlen 238
- Schwarzer Kaviar 232
 Selbst vorstellen 214,
 217
 Sevragakaviar 232
 Siezen, wui 222
 Sitzordnung 227, 231
 Smalltalk & Culturetalk
 224
 Socken 241
 Soljanka 232
 Sowjetische Ideologie 212
 Sozialistisches Relikt 221
 Sprachdefizite 226
 St. Petersburg 225
 Stakan 231
 Status 223
 – -denken 226
 – -symbol 241
 Stolitschnaja 234
 Strümpfe 242
 Suppe 232
 Symbolik der Blumen-
 farben 240
 Sympathie 221, 224
 Systematik russischer
 Namen 215
- T**
- Tabuthemen 225
 Tagesordnungen 227
 Taschentücher 236
 Taxi und Auto 242
 Taxifahrer 237
 Tee 231
 Teures Geschenk 239
 Theatralik 226
 Tipps für Managerinnen
 229
 Tischnachbarn 221
 Titel 213
 Titulierung 218
 Toast 234
 Torte 239
 Trauerfarben 237
 Trinkgeld 230
 – -sitten 233
- -spruch 234
 Türschwelle 236
- U**
- Umarmungen 213–214,
 221
 Unabhängigkeitstag der
 Sowjetunion 236
 Unternehmenschef 221
 Unterschrift 219
- V**
- Väterchen Frost, Djed
 Moros 235
 Vatersname 212
 – Patronym 214
 Visitenkarten 215, 217,
 222–223
 Vorgesetzte 223
 Vornamen 214, 216,
 222
 – plus Vaternamen 214
 Vorstellen, Begrüßen
 213
 Vorstellungsprozedere
 217
 – -runde 222
 Vorurteile 236
- W**
- Wachteln 233
 Wahrheit 227
 Wertschätzung 221, 228
 Wetter 224
 Wodka 227, 233
 – -gläser 234
 – -zeremoniell 234
 Wohlstand 224
 Workaholics 228
- Z**
- Zahl 13 236
 – Sieben 236
 Zahlung 230
 Zwinkern 237
 Zynismus 224